



Stephanie Lang von Langen

Tierpsychologin & Verhaltenstrainerin

Teilnahmebescheinigung

Thomas Mörgeli

hat am

**Hundetrainer-Fortbildungsmodul
„Kommunikationstraining und Coaching“**

von Tierpsychologin Stephanie Lang von Langen
und
Kommunikationstrainer/Business Coach Dirk Drumm

am 2./3. Juli 2019

teilgenommen.

Inhalte:

Hilfe für den täglichen Umgang mit Kunden, schwierige Dialogsituationen meistern,
Abgrenzung, Gesprächsführung und wertschätzendes, direktes Korrigieren

Lenggries, 03.07.2019

Ort, Datum

Stephanie Lang von Langen
Veranstalterin

Dirk Drumm
Businesscoach